



PREGLED VOZILA

Provjerite sve važne funkcije vašeg Volkswagen ljubimca,
od kočnica do motora.

U periodu **04.10.-30.11.2021.** potpuno **besplatno.**



Mislite na sebe i druge, termin pregleda vozila zakažite telefonom i pridržavajte se vremenskog okvira kao i lične zaštite u vidu maski za lice.



Pregled vozila pred zimu

Spremno dočekajte zimske dane, besplatno pregledajte svoje Volkswagen vozilo kroz kontrolne tačke bitne za sigurnost i funkcionalnost vozila.

Besplatan zimski pregled Volkswagen putničkog ili privrednog vozila možete uraditi u ovlaštenim VW servisima širom Bosne i Hercegovine.

Na vrijeme zakažite svoj termin i uživajte u svim zimskim čarolijama koje zima donosi sa sobom.

Obzirom na Covid pandemiju, molimo Vas da termin zakažete telefonom i da se pridržavate kako dobivenog termina, tako i mjera zaštite (zaštitne maske). Hvala!



Sigurnosni vizuelni, pregled, po preporukama proizvođača, obuhvata:

1. Osvjetljenje
2. Uređaj za brisanje vjetrobranskog stakla
3. Metlice brisača
4. Rashladni sistem
5. Akumulator
6. Kočioni sistem
7. Ispušni sistem
8. Profil guma (uključen rezervni točak)
9. Karoserija i lak
10. Sirena
11. Mjenjač
12. Podvozje
13. Upravljački sistem
14. Kočiona tečnost



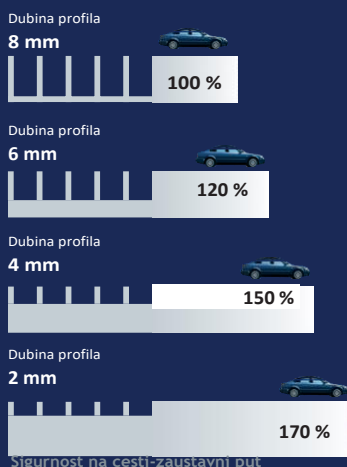
ZIMSKE GUME

U BiH je propisana zakonska obaveza korištenja zimskih guma i traje u periodu 15.11.-15.04. U nekim su evropskim zemljama vozači zakonski obavezni koristiti zimske gume, međutim čak i ako niste zakonski obavezni, montiranje zimskih guma može ponuditi mnogo prednosti glede izdržljivosti i prije svega sigurnosti.

Zašto zimske gume?

One nude prednost i izdržljivost na cestama pokrivenim snijegom i ledom. Ukoliko temperature u vašem području često padnu ispod 7°C ili pada obilan snijeg, trebali biste koristiti/montirati zimske gume.

Zimske gume nude bolje prijanjanje na ladu i snijegu. Profil zimske gume dizajniran je za “oštre” vremenske uvjete, sa širokim blokovima profila koji omogućavaju dodatno prodiranje u ledene površine. Mali prorezi u profilu nazvani “urezi” omogućavaju dodatnu vuču koja nam je potrebna u otežanim uvjetima vožnje. Najbolje je staviti zimske gume na sva četiri točka.



Savjet: Za gume, snijeg i led ne označavaju početak zime, već smanjenje temperature zraka ispod 7 °C. U takvim uslovima vaše gume postaju tvrđe čime se znatno umanjuje sposobnost njenog prijanjanja za površinu ceste.

Zimske gume sa dubinom profila manjom od 4mm **ne treba više koristiti!!!**

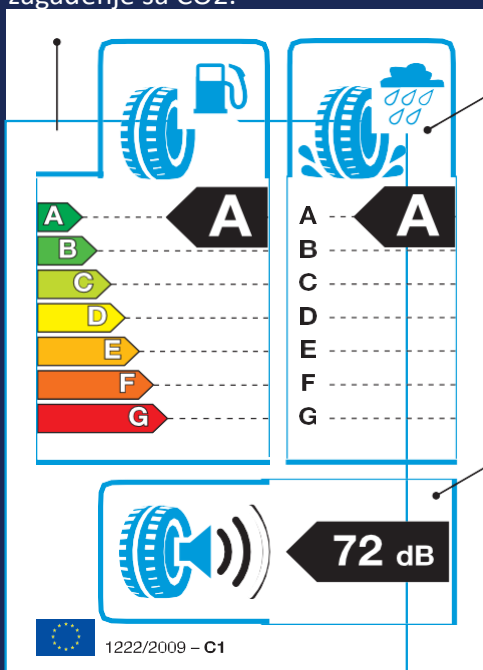
EU OZNAKA ZA GUME

Od 01.11.2012. godine na snazi je zakonska odredba koja propisuje obavezu obilježavanja guma EU oznakom. Gume koje su izložene u auto kući na sebi moraju imati naljepnicu/obilježje. Kupcu se ovim daju informacije u 3 osnovna kriterija:

Efikasnost potrošnje goriva

Otpor kotrljanja gume utiče na efikasnost potrošnje goriva.

Što je otpor kotrljanja manji, to se više štedi goriva i manje je zagađenje sa CO₂.

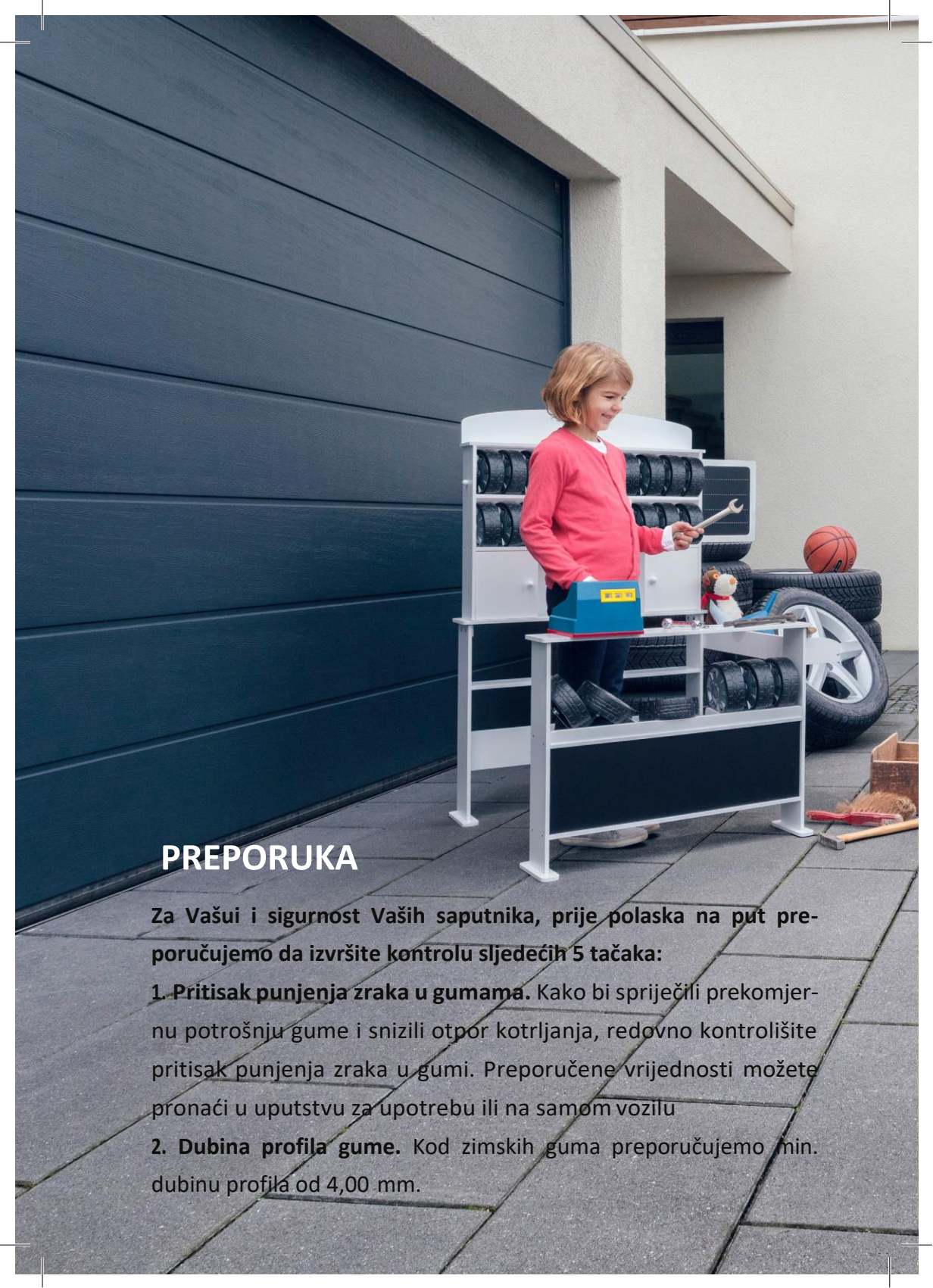


Prijanjanje gume na mokroj podlozi

Prijanjanje gume na mokroj podlozi je jedino za sigurnost relevantno obilježje na naljepnici. Označava učinkovitost kočenja na mokroj cesti.

Emisija buke

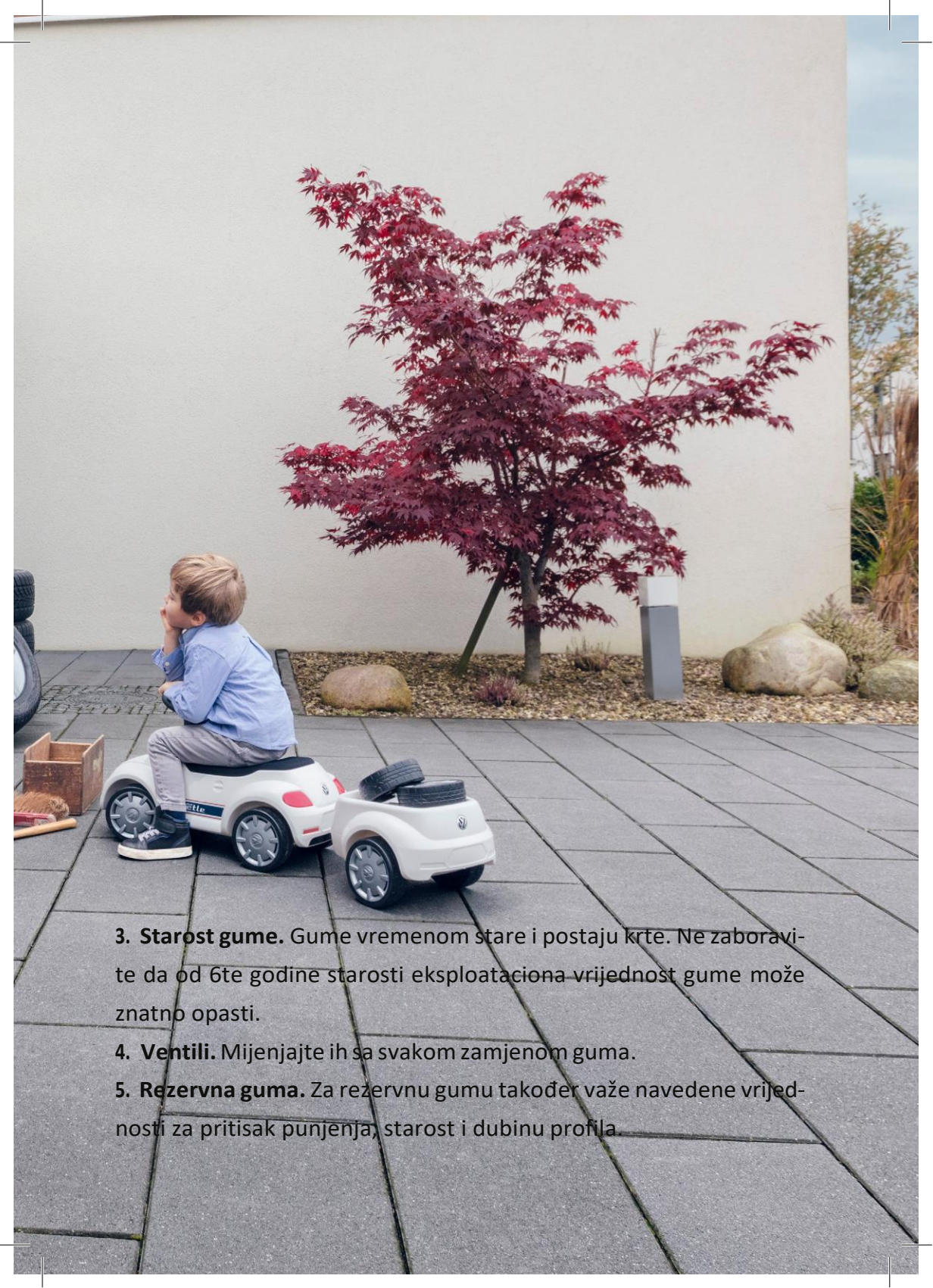
Gume koje su tokom eksploatacije tiše, doprinose manjoj emisiji buke. Nivo buke gume koji je prikazan se odnosi na buku izmjerenu prilikom kotrljanja gume pri ugašenom motoru i izražen je u decibelima (dB).

A young girl with short blonde hair, wearing a red long-sleeved shirt, is standing next to a white toy car repair station. She is holding a wrench and looking at a blue box on the station. The station has several shelves with black toy tires and a small white cabinet. In the background, there is a dark blue garage door and a stack of real tires with a basketball on top. The ground is paved with grey tiles.

PREPORUKA

Za Vašui i sigurnost Vaših saputnika, prije polaska na put preporučujemo da izvršite kontrolu sljedećih 5 tačaka:

- 1. Pritisak punjenja zraka u gumama.** Kako bi spriječili prekomjernu potrošnju gume i snizili otpor kotrljanja, redovno kontrolišite pritisak punjenja zraka u gumi. Preporučene vrijednosti možete pronaći u uputstvu za upotrebu ili na samom vozilu
- 2. Dubina profila gume.** Kod zimskih guma preporučujemo min. dubinu profila od 4,00 mm.

A young boy with light brown hair, wearing a light blue long-sleeved shirt and grey trousers, is sitting on a white toy car. He is looking to his left with his hand near his face. The toy car is white with black wheels and has a spare tire mounted on the back. It is parked on a grey stone-paved area. In the background, there is a large, vibrant red Japanese maple tree, a grey pillar, and some large rocks. A white wall is visible behind the tree. To the left of the boy, there is a small wooden box and some tools.

3. Starost gume. Gume vremenom stare i postaju krte. Ne zaboravite da od 6te godine starosti eksploataciona vrijednost gume može znatno opasti.

4. Ventili. Mijenjajte ih sa svakom zamjenom guma.

5. Rezervna guma. Za rezervnu gumu također važe navedene vrijednosti za pritisak punjenja, starost i dubinu profila.



NE ZNATE GDJE SA VAŠIM GUMAMA?

Ovlašteni Volkswagen partner ima rješenje za Vas i nudi Vam uslugu skladištenja guma i točkova. Kod nas je skladištenje guma i točkova udobno i jeftino: „spavaju“ u hotelu za gume sa 5 zvjezdica a Vi plaćate cijenu hostela!

Primamljivo, zar ne?

Gume i točkove skladištimo i brižno čuvamo za Vas sve do naredne sezone. Oslobodite prostor u Vašem podrumu, garaži, balkonu, dođite u naš hotel za gume! Za Vas ćemo uraditi: ispitivanje, balansiranje i skladištenje.

Torba za gume



Komplet: 4 komada
Širina gume do 245 mm i promjera 18"

Ukoliko pak imate dovoljno prostora u svojim domovima za odlaganje zimskih/ljetnih guma i kompletnih točkova (gum+ felga), ovlašteni Volkswagen partneri Vam preporučuju da nabavite torbe za gume. Izuzetno je važno pravilno skladištiti gume do sljedeće upotrebe, jer se tako produžuje njihov vijek trajanja.

Kod ovlaštenih Volkswagen partnera možete nabaviti ove torbe za gume u setu od 4 komada. Ova torba je predviđena za širinu gume do 245mm i promjera 18".

VOLKSWAGEN ZIMSKE AKCIJE

Pogodnosti za vozila starija od 4 godine



Primamljiva servisna akcija za sva Volkswagen vozila starija od 4 godine u ovlaštenim VW servisima u periodu **15.09.-15.12.2021.**

Servisni paket 4plus uključuje Originalne Volkswagen dijelove i njihovu cijenu ugradnje. Pripremili smo za Vas 9 (devet) atraktivnih paketa koji se odnose na dijelove vozila koji su od krucijalne važnosti za sigurnost i funkcionalnost vozila.

Više informacija o ovoj akciji potražite kod ovlaštenih VW partnera a njihove kontakte na www.volkswagen.ba.

VOLKSWAGEN ZIMSKE AKCIJE

Proizvod mjeseca

Volkswagen Originalni dijelovi i dodatna oprema



Svakog mjeseca, širom BiH u ovlaštenim Volkswagen servisima možete pronaći Originalne Volkswagen dijelove za 20# i opremu po 15% povoljnijim cijenama, u akciji „Proizvod mjeseca“.

Posjetite nekog od ovlaštenih VW partnera ili pogledate našu web stranicu marke: www.volkswagen.ba.

ORIGINALNA DODATNA OPREMA

Sa Volkswagen Originalnom dodatnom opremom® možete naći bezbroj mogućnosti da prilagodite Vaš Volkswagen svojim individualnim potrebama. Bez obzira za koju Volkswagen Originalnu dodatnu opremu® se odlučite jedino ona savršeno pristaje Vašem modelu vozila.

U ovoj brošuri ćemo Vam predstaviti samo dio iz širokog asortimana Volkswagen Originalne dodatne opreme® koja će ove zime Vaš Volkswagen učiniti drugačijim, atraktivnijim i dati mu specifičnu sportsku “notu”.



VOLKSWAGEN KROVNI NOSAČI

OSNOVNI KROVNI NOSAČ

Osnova za sva transportna rješenja (za sve ostale krovne nosače iz asortimana Originalne dodatne opreme).

Bez obzira trebaju li Vam krovni nosač za biciklo, za kajak ili Volkswagen krovni box, osnovni krovni nosač je polazna osnova za svaku vrstu nadogradnje. Aerodinamički oblikovan aluminijski profil, vrhunske kvalitete, testiran „City Crash“ postupkom.

Dostupni su za sve Volkswagen modele.



KROVNI NOSAČI ZA SKIJE

Volkswagen Originalni krovni nosač za skije je izrađen od specijalno oblikovanog profila. Nosač možete vrlo jednostavno i brzo pričvrstiti na osnovni krovni nosač.

Nosač za skije i snowboard može se izvući radi lakšeg utovara i istovara kako se ne biste morali istežati preko krova vozila. Prikladan za do šest pari skija ili do četiri snowboarda. Meki gumeni jastučići kako bi skije bile zaštićene tokom prijevoza.

Koristi se isključivo u kombinaciji sa Volkswagen Originalnim osnovnim krovnim nosačem.



KROVNI BOX

Originalni Volkswagen krovni box nudi odlučujuće prednosti i optimalnu sigurnost zahvaljujući City Crash testovima, najbolju efikasnost zahvaljujući aerodinamičnom dizajnu i maksimalnu fleksibilnost kroz volumen od 400 l. Upotreba u kombinaciji sa Originalnom osnovnom krovnom nosaču.



VOLKSWAGEN PODNI PROSTIRAČI

Pouzdana zaštita poda Vašeg vozila ali istovremeno i elegantan modni dodatak. Prostirači od gume ili velura su idealno usklađeni sa dimenzijama Vašeg vozila (u zimskom periodu preporučujemo gumene prostirače).

Specijalno izrađena poledina tekstilnih prostirača, koja ima hrapavu teksturu, ili robusni gumeni prostirači, zajedno sa pričvrsnim tačkama osigurava idealno prijanjanje tekstilnih prostirača sa podom vozila. Na taj ste način sigurni da neće doći do pomjeranja prostirača po podu, i moći ćete sigurno i ugodno stići do Vaše željene destinacije.





PROSTIRAČ PRTLJAŽNIKA

Zaštita od fleksibilne plastike za postavljanje na podnicu utovarnog prostora. Izrađena tačno prema gornjoj podnici prtljažnika.

Ne dozvolite da se Vaš prtljažnik bespotrebno uprlja, ogrebe ili ošteti na bilo koji način.

Prostirače, idealno usklađene sa mjerama Vašeg Volkswagen modela, možete dobiti u dvije varijante: od velura ili od fleksibilne plastike.

VOLKSWAGEN DJEČIJE SJEDALICE

Za djecu mlađu od 6 godina je vožnja u automobilu jedan od najopasnijih načina učešća u saobraćaju.

Kao jedan od najvećih proizvođača automobila na svijetu, Volkswagen se već mnogo godina brine o sigurnosti najmlađih suvozača. Odgovor Volkswagena: sigurnost je jednostavna!

Volkswagen dječije sjedalice „Bobsy“ predstavljaju važan element sigurnosnog sistema svakog vozila. Modeli dječijih sjedalica, usklađenih starosti djeteta, se prije uvođenja na tržište podvrgavaju sigurnosnim i redovnim kvalitativnim provjerama. Pojave li se novi zahtjevi, sjedalice se odmah prilagođavaju istim. Na ovaj su način Volkswagen modeli dječijih sjedalica u najnovijem trendu.



PREGLED DJEČIJIH SJEDALICA

Težina	rođenje	od 9kg	do 13kg	od 15kg	do 18kg	do 36kg
odgovara starosti djeteta od cca.		do 9 mj.	do 18 mj.	do 2 godine	do 4 godine	do 12 god. ili 1,50 cm visine
Bobsy G0 Plus						
Bobsy G0 Plus ISOFIX						
Bobsy G0-1 ISOFIX						
Bobsy G1 ISOFIX Duo Plus						
Bobsy G1 ISOFIX Top Tether						
Bobsy G2-3 pro						
Kiddy energy pro						
Kiddy comfort pro						



GARANCIJA MOBILNOSTI

ZA PUTNIČKA VOLKSWAGEN VOZILA

Ostanite mobilni u svakom trenutku!

Garancija Mobilnosti predstavlja koncept obezbjeđenja mobilnosti vozačima Volkswagen vozila i njihovim putnicima koji zbog mogućeg kvara/neispravnosti vozila ostanu na putu.

Kvar u smislu primjene Garancije Mobilnosti postoji samo ako vozilo svojom sopstvenom snagom ne može stići do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera ili ako proizvođač/importer zbog tehničkih razloga zabranjuje nastavak vožnje (npr. svjetlucanje kontrolnih lampica crvene boje: kočioni uređaji, sistem hlađenja, sistem pritiska motornog ulja, upravljački uređaj i sl.). Takvo vozilo definiše se kao nepokretno vozilo.

Cilj i osnovni zadatak Garancije Mobilnosti je da se u što kraćem vremenskom roku dijagnosticira i otkloni kvar na Volkswagen vozilu i kupcu omogući nastavak putovanja. ukoliko prema uputama proizvođača nije dozvoljen nastavak vožnje).



Pravo kupca na Garanciju Mobilnosti

Kupovinom novog Volkswagen vozila postajete korisnik usluge Garancije Mobilnosti. Ova usluga je važeća za cijeli životni vijek Vašeg vozila, bez obzira na pređenu kilometražu.

Garancija Mobilnosti se obnavlja, odnosno produžava sa svakim narednim redovnim inspekcijskim servisnim pregledom i održavanjem Vašeg vozila kod Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera, a u skladu sa propisanim servisnim planom redovnog održavanja.

Svaki redovni servisni pregled Vašeg vozila mora biti potvrđen potpisom i pečatom Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera. Ukoliko vozilo ne servisirate po planu redovnog održavanja ili ga servisirate mimo ovlaštenog Volkswagen gubite pravo na ovu uslugu.

Uzrok nepokretnosti Volkswagen vozila ne smije biti greška korisnika vozila ili uticaj nekog od spoljašnjih faktora na vozilo.

Područje važenja

Usluga Garancije Mobilnosti važi na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine, kao i većine ostalih evropskih država (spisak država možete dobiti od strane Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera ili ugovornog partnera Importera o pružanju usluga Garancije Mobilnosti).

Ako imate pravo na uslugu Garancije Mobilnosti i ako se zateknete u državi gdje nije uspostavljena i organizovana Volkswagen Garancija Mobilnosti, sami snosite nastale troškove. Te troškove će Vam nadoknaditi Vaš Volkswagen ovlašteni servisni partner u Bosni i Hercegovini koji je vlasnik zadnjeg važećeg pečata Garancije Mobilnosti u Servisnom planu održavanja. Za ovaj slučaj dužni ste istom predložiti originalnu dokumentaciju za obavljene usluge Garancije Mobilnosti npr. radni nalog, sve račune i sl. prema važećim uslovima Garancija Mobilnosti.



Volkswagen Garancija Mobilnosti

Postupak u slučaju nepokretnosti vozila

U slučaju kvara koji je prouzrokovao nepokretnost vozila, bez obzira gdje se nalazili u Evropi, a u skladu sa definicijom nepokretnog vozila, potrebno je pozvati operativni centar ugovornog partnera Importera o pružanju usluga Garancije Mobilnosti (dežuran 24h, 365 dana godišnje) na slijedeće brojeve telefona:

0800 222 27

za pozive iz Bosne i Hercegovine, besplatan poziv ili

+ 387 33 768 190

za pozive van BiH, trošak prema lokalnoj tarifi države iz koje je poziv upućen.



Nakon prikupljanja neophodnih informacija (Vaše ime i prezime, bitni podaci o vozilu – broj šasijske, datum isporuke, pređena kilometraža, vrsta i priroda kvara, lokacija vozila, kontakt telefon), dežurni operater će Vam na najbrži mogući način organizovati odgovarajuću pomoć.

Prije nego što pozovete operativni centar obavezno trebate pripremiti sve navedene podatke. Ukoliko odbijete da date te podatke, gubite pravo na usluge Garancije Mobilnosti.



Volkswagen Garancija Mobilnosti

Usluge Garancije Mobilnosti

Popravak na licu mjesta

Osposobljene i obučene ekipe ugovornog partnera Importera o pružanju usluga Garancije Mobilnosti će u najkraćem roku izaći na lice mjesta i pokušati da otklone kvar, kako bi samostalno mogli sa svojim Volkswagen vozilom doći do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera ili nastaviti svoje putovanje. Ovde se prvenstveno misli na manje, minorne popravke koje vode ka rješavanju problema definisane nepokretnosti vozila.

Vuču/prevoz vozila do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera

Ukoliko se Vaše vozilo ne može popraviti ili osposobiti za nastavak putovanja na licu mjesta, osigurava se prevoz svih putnika i vozila do najbližeg Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera s ciljem da se u najkraćem mogućem roku riješi problem nepokretnosti vozila. U tom slučaju, Volkswagen ovlašteni servisni partner dužan je da Vaše vozilo uzme za popravku sa najvećim prioritetom.

Nastavak putovanja kupca do konačnog odredišta

Ukoliko se Vaše vozilo iz bilo kojih razloga ne može popraviti ili osposobiti kod Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera za nastavak putovanja, unutar razumnog roka od 3 radna sata, putnicima iz predmetnog vozila može biti ponuđen prevoz do njihovog konačnog odredišta ili nastavak putovanja nekim od drugih prevoznih sredstava.

Ako u tu svrhu koristite usluge taksi prevoza, pokrivaju se troškovi do maksimalnog iznosa od **50KM**.

Alternativni prevoz

U slučaju korištenja alternativnog prevoza autobusom ili vozom pokrivaju se troškovi do maksimalnog iznosa od 150KM po osobi. Takođe, u svrhu nastavka putovanja do odredišta, ovlašteni servisni partner Vam može ponuditi na korištenje zamjensko vozilo bez ograničenja broja pređenih kilometara i za period od maksimalno **3** radna dana (model Pheaton 5 radnih dana). Kategoriju i vrstu zamjenskog vozila određuje Volkswagen ovlašteni servisni partner, ovisno o raspoloživosti vozila.

Smještaj Volkswagen kupca, odnosno putnika u hotelu

Ukoliko se vozilo kod Volkswagen ovlaštenog servisnog partnera, iz bilo kojih razloga ne može popraviti ili osposobiti za nastavak putovanja istog dana i ukoliko ste udaljeni od Vašeg konačnog odredišta više od 80 kilometara, putnicima iz vozila može biti ponuđen besplatn smještaj (maksimalno 1 noć) u obližnjem hotelu sa min-



Ograničenja usluge GM

- * moguće je koristiti samo jednu od navedenih usluga GM (npr. isključena je kombinacija smještaja u hotelu i zamjenskog vozila);
- * pri korištenju zamjenskog vozila, nisu pokriveni troškovi goriva i putarine, saobraćajnih i parkirnih prekršaja, kao ni drugi troškovi napravljeni u svrhu nastavka Vašeg putovanja;
- * usluge organizovanja zamjenskog vozila, smještaja i nastavka putovanja ne važe za prikolicu ili neko drugo priključno sredstvo;
- * putnička vozila auto-škola, rent-a car agencija, taksija, hitne pomoći, policije, vatrogasaca imaju pravo samo na pomoć na cesti i prevoz do najbližeg Volkswagen servisnog partnera;
- * pravo na besplatnu uslugu GM ne možete ostvariti ako je nepokretnost vozila uzrokovana isključenjima iz garancije koja su definisana tačkom III. garantnog lista;
- * za slučaj da nemate pravo na besplatnu uslugu GMi, Volkswagen ovlašteni servisni partner Vam može organizovati navedene usluge, ali u tom slučaju sami pokrivajte nastale troškove;
- * vozila koja su dovučena do Volkswagen partnera bez predhodne najave nemaju pravo na besplatnu uslugu GM;
- * vozila čiji su kvarovi/nedostaci naknadno javljeni operativnom centru (nakon isteka 48H od nepokretnosti vozila) nemaju pravo na besplatnu uslugu Garancije Mobilnosti;
- * vozila čiji su kvarovi direktna posljedica konzumiranja alkohola, droga i drugih opojnih sredstava od strane putnika u vozilu nemaju pravo na besplatnu uslugu Garancije Mobilnosti;
- * Volkswagen GM ne pokriva troškove za oštećeni prtljag, teret ili izmaklu dobit;
- * Volkswagen GM ne pokriva troškove koje je platio kupac bez prethodnog odobrenja.
- * Garancija Mobilnosti ne uključuje troškove popravka vozila;



KORISNI SAVJETI

- * Pratite vremensku prognozu prije polaska na put.
- * Računajte na mogućnost gužve i zastoja u saobraćaju.
- * Detaljno očistite led i snijeg sa prozora prije nego što krenete na putovanje!
- * Nikada ne zagrijavajte automobil dok je izvan brzine.
- * Vozite oprezno!
- * Ne pribjegavajte iznenadnom kočenju, promjeni brzine ili smjera kretanja.
- * Očekujte da će ostali učesnici u saobraćaju griješiti.
- * Nemojte se isključivo oslanjati na tehnologiju!
- * Uvjerite se da funkcioniše vaš sistem pokazivača smijera i osvjetljenja vozila.
- * Provjerite pritisak punjenja zraka u gumama.
- * Uvjerite se da sve staklene površine na vozilu garantuju jasnu i dobru vidljivost.
- * Osigurajte utovareni prtljag.
- * Uvjerite se da nikakvi predmeti ne mogu dospijeti pod pedale vozila.
- * Podesite retrovizore, sjedište i oslonac za glavu.
- * I oslonci za glavu na sjedištima saputnika trebaju biti podešeni.
- * Ispravno podesite sigurnosne pojaseve. Obratite pažnju da ih i saputnici koriste.
- * Djecu u vozilu zaštitite odgovarajućim dječijim sjedalicama i ispravno postavljenim sigurnosnim pojasem.



Korisni savjeti za uštedu goriva!

Naši savjeti ne samo da će prijati Vašem novčaniku, već će ujedno biti korisni za očuvanje okoliša. Zahvaljujući bezbrižnoj vožnji doprinjet će i očuvanju Vaših nerava. Jednostavnim sredstvima, u zavisnosti od stila vožnje, moguće je napraviti uštedu i do 25 procenata.

Umanjiti kratke vožnje

Hladan motor troši znatno više goriva nego zagrijan. Na kratkim relacijama vozite sa nadprosječnom potrošnjom goriva.

Koristiti tzv. „lako-tekuća“ motorna ulja

Potpuno sintetička motorna ulja sa niskim viskozitetom. Ona jesu nešto skuplja, ali potrošnju goriva snižavaju i do 5 %.

Izbjegavati suvišan teret

100 kg dodatnog tereta povećava potrošnju goriva za oko 0,3 l na 100 kilometara vožnje.

Izbjegavati povećan otpor zraka

Krovni boks ili krovni nosač koji ne koristite uvijek demontirajte. Pri brzini od 100 km/h putničko vozilo srednje klase koje na krovu transportuje tri bicikla troši i do 2 litra više goriva.

Brzine mjenjati brzo

U gradu pri brzini od 30 km/h vozite u trećem stepenu prenosa, pri 40 km/h u četvrtom i pri 50 km/h već u petom. Promjenu izvršite pri 2.000 obrtaja/min.

Nekada pustiti i da se „kotrlja“

Kada se približavate semaforu ako je crveno svjetlo sklonite nogu s papučice gasa i pustite da se vozilo dokotrlja do semafora. U ovom slučaju dovod goriva se prekida, a pri tome je potrošnja ravna nuli.



Prednosti ovlaštenog Volkswagen servisa

Iako smo gotovo pa sigurni da su Vam sve ove činjenice veoma dobro poznate ipak ćemo Vas podsjetiti na samo neke od ključnih karakteristika i važnosti. Ključna činjenica koja obezbjeđuje funkcionalnost ali i sigurnost Vašeg Volkswagen vozila te zadržavanje prvobitne vrijednosti vozila je servisna radionica ovlaštenog Volkswagen partnera.

Tri od mnoštva prednosti ovlaštenog Volkswagen servisa:

1. **educirani saradnici** sa izvrsnim stručnim znanjem (stečenim u zemlji i/ili inostranstvu) koji nerijetko imaju dugogodišnje iskustvo u servisiranju Volkswagen vozila. Oni sa manje radnog staža se također mogu svrstati u stručnjake jer redovno pohađaju seminare i edukacije kod importera i/ili proizvođača. Ovlašteni servis misli i o najmlađim radnicima: učenici u ovlaštenim radionicama svakodnevno prolaze kroz teoretske ali i praktične „majstorije“ edukacije.

2. samo ukoliko servisirate svoje vozilo u ovlaštenom servisu, zadržavate **sva prava proizvođačeve garancije**.

3. ukoliko redovno servisirate svoje vozilo u ovlaštenom servisu, po propisanom planu državanja, imate pravo na atraktivnu uslugu: **Garancija Mobilnosti** kojom Vam je zagarantirana mobilnost tokom cijelog vijeka trajanja Vašeg Volkswagena.

Ili jednostavno rečeno:

Da bi Vaš volkswagen ostao Volkswagen: Volkswagen servis!



VOLKSWAGEN LIFESTYLE

OBLIK.

FUNKCIONALNOST.

MODA.

Naše Volkswagen Lifestyle kolekcije su dokaz kako i koliko je marka Volkswagen inovativna, moderna sportska i individualna. Upravo su takve i osobe koje voze Volkswagen.

Budite prepoznatljivi, budite sportski,
budite moderno inovativni, budite Volkswagen.

Dostupne su Vam sljedeće Volkswagen kolekcije:

GTI kolekcija

Volkswagen torbe i koferi

R kolekcija

Motorsport kolekcija

Klassik kolekcija

Dječija kolekcija

Kolekcija Privredni program







Ovlašteni Volkswagen partner

NIPEX Tuzla

Tel. 035 384 384